

Důvěru
je třeba si získat

Amundi
ASSET MANAGEMENT

Aplikace Moje Amundi

www.amundi.cz
moje.amundi.cz

(aktualizace 25.04.2019)

Moje Amundi

1. První přihlášení a přehled

2. Často kladené otázky

1. Jak mohu získat přístup do aplikace?
2. Jaké je mé uživatelské jméno a jak ho mohu změnit?
3. Jak mohu změnit e-mail?
4. Dnes byla zaslána investice. Kdy ji v aplikaci uvidím?
5. Investice činila 30 000 Kč, v obchodech však vidím 29 999,67 Kč. Co se stalo?
6. Součet částek v portfoliu neodpovídá hodnotě majetku na úvodní stránce. Jak je to možné?
7. Kdy se nahrávají data za měsíční výkonnost?
8. Co to je nominee distributor?
9. Podporované internetové prohlížeče

Moje Amundi

První přihlášení

Amundi
ASSET MANAGEMENT

Přihlášení pro klienta.

Klient Poradce

Uživatelské jméno

Heslo

První přihlášení / Zapomenuté heslo | Návod | Demo
BG | CS | EN | SK

Před prvním přihlášením si prosím vyžádejte zaslání hesla.

Pod touto volbou můžete také později obnovit zapomenuté heslo.

Moje Amundi

První přihlášení

Zde zadejte své uživatelské jméno, které je zpravidla shodné s e-mailovou adresou, kterou jste uvedli na smlouvě.

Pokud by e-mailová adresa v tomto kroku nebyla akceptována, kontaktujte nás prosím na infolince 800 118 844 nebo na infocr@amundi.com



Amundi
ASSET MANAGEMENT

Vaše heslo bude zasláno na vaši e-mailovou adresu. Zadejte vaše uživatelské jméno do pole níže

Přihlasovací stránka

Šipkou odešlete požadavek pro zaslání hesla.



Heslo vám do několika málo minut dorazí na e-mailovou adresu. Poté se můžete přihlásit na úvodní (přihlašovací) stránce.


TIP: Automaticky vygenerované heslo často spadá do spamové schránky (nevyžádané pošty)

Amundi
ASSET MANAGEMENT

Moje Amundi

První přihlášení – Změna hesla

 **Moje Amundi** 



Po prvním přihlášení budete automaticky vyzváni ke změně hesla. Heslo si můžete také kdykoli změnit v menu Nastavení.

Moje Amundi

Úvodní stránka - Domů

Domů

Pro návrat na úvodní stránku použijte toto tlačítko. Použijte ho také, pokud se v aplikaci ztratíte.

Odhlásit se

Klient: Jan Novák - 123456789

Účet / Produkt: 924387076 - Platforma

Tržní hodnota majetku: 212 843,44 CZK ▲▼

Investované vklady: 148 602,54 CZK

Výběry: 0 CZK

Celkový zisk / ztráta: 64 198,65 CZK ▼

Zaplacené poplatky: 42,27 CZK ▼

Výkonnost od založení účtu p.a.: 5,14 % ▲

Výkonnost od 1.1.: 10,11 % ▲

Výměny / převody: 0 CZK ▼

Společnost:

Dealer name: Klientské centrum

E-mail:

Telefon:

Portfolio

Obchody

Výkonnost

Zaslát výpis

Nastavení

Více

Zvolte účet, který vás zajímá (např. všechny investice nebo jen Platforma).

Moje Amundi

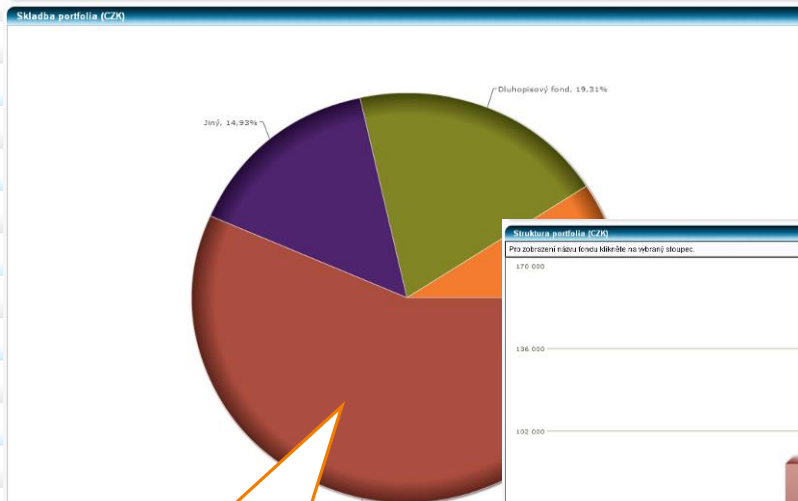
Portfolio

Moje Amundi Zvolte účet, který vás zajímá.

Podívejte se na aktuální stav na účtech.
Volba Portfolio

Účet / Produkt -- všechny účty --
Celková hodnota majetku.: 1 349 782,74 CZK ▲
Celkový zisk / ztráta.: 158 993,26 CZK

Fond
Zisk / ztráta
PF CZK EMERGING EUROPE AND MEDITERRANEAN EQUITY 11 713,60 CZK (27,89 %)
PF CZK STRATEGIC INCOME 13 615,46 CZK (9,07 %)
PF CZK TOP EUROPEAN PLAYERS 13 553,59 CZK (24,94 %)
PF CZK U.S. PIONEER FUND 18 526,94 CZK (30,67 %)
PF EUR EMERGING MARKETS EQUITY -351,25 EUR (-4,98 %)
PF EUR EURO STRATEGIC BOND 145,89 EUR (9,24 %)
PF USD COMMODITY ALPHA -30,31 USD (-0,34 %)
PF USD EMERGING MARKETS BOND 1 264,83 USD (61,75 %)
Pioneer - akciový fond 11 933,86 CZK (10,72 %)
Pioneer - dynamický fond 3 461,71 CZK (12,77 %)
Pioneer - Sporkonto 1 450,16 CZK (1,18 %)
Pioneer - zajištěný fond 2 347,44 CZK (12,53 %)
Templeton Frontier Mkts A acc. - USD 47 000 USD (6,93 %)



Dotkněte se grafů a zobrazí se více informací.



Moje Amundi

Obchody



Zkontrolujte poslední operace.

Volba Obchody



Moje Amundi

Zvolte účet, který vás zajímá.



Účet / Produkt 12409238 - RENTIER Invest

Obchody (Produkty) Vše

Vše	12m	6m	3m	1m	Částka	Poplatky
Produkt						
Datum zobchodování						
Linie 1						
27.09.2012 →					5 000 CZK	0 CZK
Linie 1						
24.08.2012 →					5 000 CZK	0 CZK
Linie 1						
26.07.2012 →					5 000 CZK	0 CZK
Linie 1						
26.06.2012 →					5 000 CZK	0 CZK
Linie 1 ⇒ Linie 1					132 755,74 CZK	0 CZK
11.06.2012 →					5 000 CZK	0 CZK
Linie 1						
25.05.2012 →					5 000 CZK	0 CZK
Linie 1						
26.04.2012 →					5 000 CZK	0 CZK

Pod volbou „Fondy“ naleznete detailní rozpis fondů, které byly nakoupeny.



Fondy



Produkty

Při investici do produktů Rentier Invest, Zlatá rybka, Rentier 3S nebo při investici do modelových portfolií zvolte „Produkty“.

Moje Amundi

Výkonnost



Moje Amundi

Zaslat výpis



Vytiskněte si aktuální výpis.

Volba Zaslat výpis

The screenshot shows the 'Moje Amundi' web interface. At the top, there is a blue navigation bar with a home icon, the text 'Moje Amundi', and a power icon. Below this, there are two dropdown menus. The first dropdown is labeled 'Účet / Produkt' and shows '27537190 - RENTIER Invest'. The second dropdown is labeled 'Výpis' and shows 'Kombinovaný výpis'. Below the dropdowns, there is a message: 'Výpis bude poslán na podílníkovu e-mailovou adresu 0.'. A blue button labeled 'Poslat vybraný výpis' is visible. Two callout boxes provide additional information: one points to the account dropdown with the text 'Zvolte účet, který vás zajímá.' and the other points to the report type dropdown with the text 'Kombinovaný výpis obsahuje základní informace, včetně historie operací. Pro zkušenější investory je k dispozici také **Souhrnný výpis.** Zvolený výpis vám bude do několika málo minut zaslán na e-mailovou adresu.'

Moje Amundi

1. První přihlášení a přehled

2. Často kladené otázky

1. Jak mohu získat přístup do aplikace?
2. Jaké je mé uživatelské jméno a jak ho mohu změnit?
3. Jak mohu změnit e-mail?
4. Dnes byla zaslána investice. Kdy ji v aplikaci uvidím?
5. Investice činila 30 000 Kč, v obchodech však vidím 29 999,67 Kč. Co se stalo?
6. Součet částek v portfoliu neodpovídá hodnotě majetku na úvodní stránce. Jak je to možné?
7. Kdy se nahrávají data za měsíční výkonnost?
8. Co to je nominee distributor?
9. Podporované internetové prohlížeče

Moje Amundi

Jak mohu získat přístup do aplikace?



Přístup do aplikace Moje Amundi je umožněn zdarma všem klientům, v jejichž smluvní dokumentaci evidujeme e-mailovou adresu a souhlas s poskytováním informací způsobem umožňujícím dálkový přístup, tzn. Souhlas s e-mailovou komunikací.

TIP: K zaregistrování e-mailové adresy a udělení příslušného souhlasu stačí vyplnit jednoduchý formulář

[Žádost o změnu údajů](#), který je ke stažení na našich webových stránkách.

(Na formuláři je nutné ověření podpisu - podpis může být ověřen od finančního poradce, zaměstnanců UniCredit Bank (**POUZE pokud byla smlouva uzavřena přes UCB**) nebo úředně. Pokud budete podpis ověřovat úředně, prosíme Vás o zaslání formuláře na naši adresu Amundi Czech Republic Asset Management, a.s., Rohanské nábřeží 693/10 , Praha 8, 186 00.)

Moje Amundi

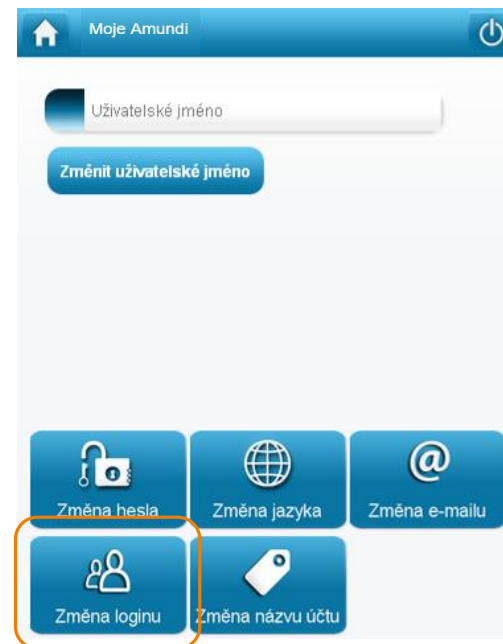
Jaké je mé uživatelské jméno a jak ho mohu změnit?



Vaše výchozí uživatelské jméno je zpravidla shodné s Vaší registrovanou e-mailovou adresou. Pokud by e-mailová adresa nebyla akceptována, kontaktujte nás prosím na infocr@amundi.com nebo na infolince 800 118 844.

Uživatelské jméno si můžete kdykoli prostřednictvím aplikace Moje Amundi změnit, a to pod volbou *Nastavení > Změna loginu*.

POZOR: Uživatelské jméno a e-mail jsou dva na sobě nezávislé údaje. Změna uživatelského jména není změnou e-mailu a naopak změna e-mailu není změnou uživatelského jména.



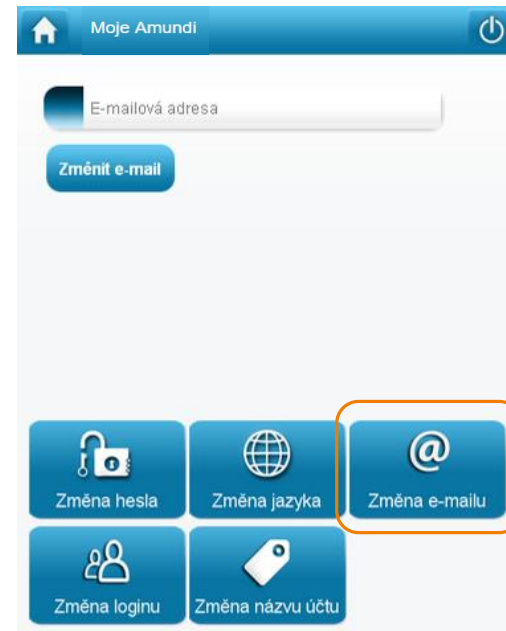
Moje Amundi

Jak mohu změnit e-mail?



Pomocí aplikace Moje Amundi můžete kdykoli změnit Vaši registrovanou e-mailovou adresu. Změna e-mailu v aplikaci se přes noc projeví také v přístupu k elektronickým výpisům (<https://moje.amundi.cz/>) a zcela přepíše původně evidovaný e-mail.

POZOR: Uživatelské jméno a e-mail jsou dva na sobě nezávislé údaje. Změna uživatelského jména není změnou e-mailu a naopak změna e-mailu není změnou uživatelského jména. E-mail je používán pro zaslání hesla a ověření přihlášení. E-mail je také používán pro zasílání výpisů přes možnost *Zaslat výpis*.



Moje Amundi

Dnes byla zaslána investice. Kdy ji v aplikaci uvidím?



Svoji investici najdete nejdříve pod volbou *Obchody* a to k datu jejího **zobchodování**.

V dalších dnech (po **vypořádání** operace) se investice projeví také v portfoliu a v souhrnných datech (na úvodní stránce).

Investici si můžete také od data vypořádání zkontrolovat přes volbu *Zaslat výpis* a *Kombinovaný výpis*.

The screenshot displays the 'Moje Amundi' mobile application interface. The top section shows account details for 'Jan Novák - 123456789'. Below this, a summary of the account's financial status is provided:

Hodnota majetku:	396 597,95 CZK ▲
Investice:	3 736 693,23 CZK
Odkupy:	-3 735 692,19 CZK
Zisk / ztráta:	212 091,42 CZK
Zaplacené poplatky:	178,75 CZK

Below the summary, there is a note: 'Vše jsou zobrazeny hodnoty od založení smlouvy. Měří jsou platné k datu 20.02.2014. Investice a odkupy obsahují výměny a převody.'

The bottom section of the screenshot shows the 'Obchody (Produkty)' screen. It features a navigation menu with icons for 'Portfolio', 'Obchody', 'Zaslat výpis', and 'Nastavení'. The main content area displays a table of trades:

Produkt	Částka
Datum zobchodování	Poplatky
Růžová linie 1 (Dynamická)	1 000 CZK
20.02.2014	0 CZK
Linie 1	1 000 CZK
20.02.2014	0 CZK
PF EUR EMERGING MARKETS EQUI...	1 000,01 CZK
19.02.2014	0 CZK

At the bottom of the screen, there are buttons for 'Produkty' and 'Fondy'.

Two callout boxes highlight specific features: one points to the summary section with the text 'Souhrnná data po vypořádání operace', and another points to the trade list with the text 'Obchody k datu zobchodování'.

Moje Amundi

Investice činila 30 000 Kč, v obchodech však vidím 29 999,67 Kč. Co se stalo?



Obchody v aplikaci Moje Amundi zobrazují investici již očištěnou o poplatek a případné zaokrouhlovací rozdíly, které plynou z procesu nákupu nebo prodeje podílových listů. Zaokrouhlovací rozdíly jsou vykázány společně s poplatky.

Výši zaslané investice si můžete ověřit v Kombinovaném výpise pomocí volby *Zaslat výpis*.

Produkt	Částka
Datum zobchodování	Poplatky
PF CZK TOP EUROPEAN PLAYERS	600,72 CZK
11.02.2014	-0,72 CZK
PF CZK EURO STRATEGIC BOND	999,7 CZK
11.02.2014	0,3 CZK
PF CZK EURO STRATEGIC BOND	1 000,08 CZK
09.01.2014	-0,08 CZK
PF CZK TOP EUROPEAN PLAYERS	600,81 CZK
09.01.2014	-0,81 CZK
PF CZK EURO CORPORATE SHOR...	19 999,44 CZK
20.12.2013	0,56 CZK
PF CZK EURO STRATEGIC BOND	999,67 CZK

Produkty Fondy

Moje Amundi

Součet částek v portfoliu neodpovídá hodnotě majetku na úvodní stránce. Jak je to možné?



Souhrnná hodnota majetku vychází z dat dostupných ke dni uvedenému na domovské stránce aplikace. Tato data se aktualizují vždy přes noc.

Souhrnná data (shodná s daty na domovské stránce)

Hodnoty podílových listů přímo v přehledu portfolia však aplikace získává online a tak vlastně „předbíhá“ souhrnná data. To způsobuje drobné rozdíly oproti souhrnným datům, která jsou zobrazena také na domovské stránce.

Online data „předbíhají“ souhrnná data



Moje Amundi

Kdy se nahrávají data za měsíční výkonnost?



Volba *Výkonnost > Přehled*

Data měsíční výkonnosti jsou nahrávána jednou měsíčně a to zpravidla po 15. dnu následujícího měsíce. Do druhé poloviny měsíce tedy nejsou výkonnostní data za předcházející měsíc dostupná.

Aktuální datum

Datum poslední dostupné měsíční výkonnosti

Výkonnost za období od data poslední dostupné měsíční výkonnosti do aktuálního data

Měsíc	Rok	Datum výkonnosti	Výkonnost	Majetek
		18.02.2014	0,34 %	395 586,83 CZK
		31.01.2014	-2,60 %	394 230,64 CZK
		30.11.2013	-0,50 %	401 803,19 CZK
		30.11.2013	6,75 %	400 867,13 CZK

Moje Amundi

Co to je nominee distributor?



V Aplikaci jsou uveřejněny informace výhradně z evidencí účtů vlastníků cenných papírů vedených přímo Společností. Informace o účtech vlastníků cenných papírů vedených v jiné, navazující evidenci – zejména v evidenci tzv. nominee distributora (obvykle banky nebo obchodníka s cennými papíry), nejsou prostřednictvím Aplikace dostupné.

Jedná se o situaci, kdy jste nakoupili některé podílové listy Českých a Zahraničních fondů skupiny Amundi přes banku nebo obchodníka s cennými papíry napřímo. V takovém případě jsou podílové listy vedeny v evidenci tohoto „nominee distributora“ a nejsou tedy zobrazené v aplikaci. O vývoji investice jste informováni distributorem (například v internetovém bankovníctví).



Moje Amundi

Podporované internetové prohlížeče



Moje Amundi je optimalizována pro mobilní zařízení nové generace, tzn. pro chytré telefony a tablety (zejména přístroje se systémy Android 2.1 a vyšší a iOS). Stejně tak je aplikace optimalizována pro většinu běžně dostupných počítačových webových prohlížečů.

Internet Explorer (verze 9 a vyšší)

Chrome (verze 4 a vyšší)

Firefox (verze 4 a vyšší)

Opera (verze 10 a vyšší)

Safari (verze 5 a vyšší)

Většina mobilních prohlížečů

Moje Amundi

Kontakty

Klientské centrum

800 118 844

infocr@amundi.com

Pracovní doba: Pondělí – Čtvrtek 8:30 – 17:00, Pátek 8:30 – 16:00

Obsluha klientů v sídle společnosti: Pondělí - Čtvrtek 9:00 - 16:00, Pátek 9:00 - 15:00

Moje Amundi

Upozornění

- V Aplikaci jsou uveřejněny informace výhradně z evidencí účtů vlastníků cenných papírů vedených přímo Společností. Informace o účtech vlastníků cenných papírů vedených v jiné, navazující evidenci - zejména v evidenci tzv. nominee distributora (obvykle banky nebo obchodníka s cennými papíry), nejsou prostřednictvím Aplikace dostupné.
- U informací zprostředkovaných touto Aplikací se jedná o marketingové sdělení, zveřejněné údaje jsou informativní, nejedná se o projev osobního investičního poradenství, které by zohledňovalo individuální situaci investora, zejména ve smyslu jeho odborných znalostí a zkušeností v oblasti investic, či dokonce jeho finanční situaci, investiční cíle nebo vztah k riziku. Informace obsažené v této aplikaci jsou průběžně kontrolovány a aktualizovány. Přesto nelze vyloučit, že dojde k jejich chybnému zobrazení. Skupina Amundi nenese žádnou odpovědnost či záruku za aktuálnost, správnost a úplnost informací, které jsou zobrazovány touto Aplikací.
- Dříve, než se rozhodnete investovat, seznamte se s příslušným prospektem a sdělením klíčových informací zahraničních fondů a statutem a sdělením klíčových informací Českých fondů skupiny Amundi, uvedené dokumenty můžete získat zdarma na vyžádání prostřednictvím bezplatné linky Klientského centra v ČR 800 118 844 nebo na internetových stránkách www.amundi.cz.
- Zejména v případě zahraničních fondů se seznamte s legislativními podmínkami investice, devizovými omezeními a daňovými důsledky a s manažerskými pravidly a s Podmínkami pro ČR. Všechny tyto dokumenty lze také získat zdarma na výše uvedených kontaktech.
- Investice do podílových listů v sobě obsahuje riziko kolísání aktuální hodnoty investované částky a výnosů z ní a není zaručena návratnost původně investované částky. Minulé výnosy nejsou zárukou výnosů budoucích. Míra očekávaného výnosu z cenných papírů nebo jiných investičních nástrojů souvisí s mírou investičního rizika a není jisté, že skutečný výnos bude odpovídat výnosu očekávanému. Výnosy z cenných papírů nebo jiných investičních nástrojů dosahované v minulosti nejsou zárukou výnosů budoucích. Objemy investic a rozložení portfolia do sektorů a zemí se mohou měnit. Investování s sebou nese řadu rizik; vysvětlení rizik a jejich vliv na kolísání aktuální hodnoty investované částky je uvedeno na www.pioneerinvestments.cz/pouceni_o_rizicich.pdf.
- Názvy fondů uvedené v Aplikaci mohou být zkrácené - úplné názvy fondů naleznete v příslušném prospektu a sdělení klíčových informací zahraničních fondů a/ nebo ve statutu a sdělení klíčových informací Českých fondů skupiny Amundi.